

FOIRE AUX QUESTIONS PERGOLA BIOCLIMATIQUE S3

Ce document reprend les interrogations les plus fréquemment posées.

DÉBALLAGE DU CONTENU :

Au moment du déballage, inspecter le laquage de tous les composants visibles de la pergola (les particules métalliques inférieures à 0,5 millimètre ne sont pas considérées comme un défaut de laquage).

Si le défaut de laquage n'est pas visible sur la pergola installée, il ne sera pas considéré comme tel. Par contre, s'il est visible sur la pergola installée, une pièce de remplacement sera envoyée dans un délai de 48 à 72 heures par agence de transport, après réception de photographies et description/identification de la pièce non conforme.

En cas de manque d'un composant de la pergola, utiliser la liste du contenu de la notice de montage pour son identification. Après enregistrement de l'incident, la pièce manquante sera envoyée dans un délai de 48 à 72 heures par agence de transport.

IMPORTANT : Une fois passé le délai de 30 jours à compter de la date de livraison de la pergola, aucune plainte (sous garantie) concernant le défaut de laquage de la pergola ou de pièce(s) manquante(s) ne sera admise.

MONTAGE DE LA PERGOLA :

Un dysfonctionnement en termes d'ouverture / fermeture des lames et / ou d'évacuation de l'eau peut être dû à une des causes suivantes :

La pergola n'est pas correctement nivelée et /ou les joints des profilés ne sont pas correctement scellés (voir aussi détails notices et vidéos de montage)

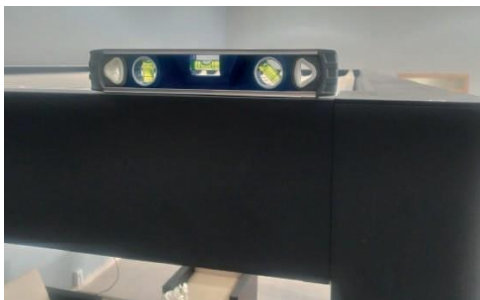
Si l'étanchéité n'est pas réalisée correctement, des fuites & infiltrations d'eau peuvent se produire. Dans le cas d'une pergola adossée, une attention particulière est à porter à l'étanchéité entre la pergola et la façade.

Après une averse, ouvrir partiellement les lames à un angle d'environ 45°-50° pour permettre l'eau accumulée de s'écouler.

Veiller à bien positionner le joint en caoutchouc de la dernière lame pour permettre une correcte évacuation de l'eau vers le canal de drainage.

SOLUTIONS :

Vérifier le nivellement de la pergola en utilisant un niveau à bulle (voir images).



Nivèlement horizontal



Nivèlement Vertical

Vérifier que la zone est correctement scellée avec de la silicone, en cas de filtration d'eau.

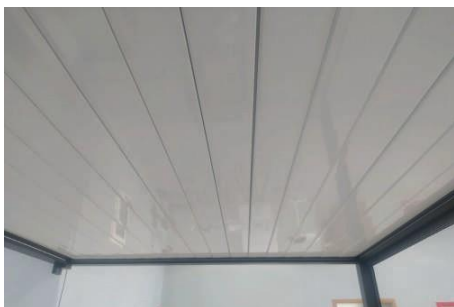


Scellement silicone



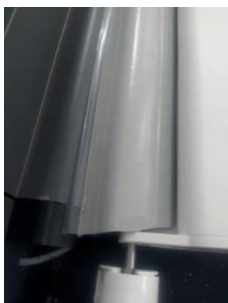
Scellement silicone

Vérifier que la lame est bien installée et nivelée, et qu'elle n'est pas endommagée, ni pliée, en cas de fuite.



Montage des lames

Vérifier que le joint en caoutchouc de la fermeture arrière est correctement positionné.



*Montage dernière
lame*



*Montage dernière
lame*

BRANCHEMENTS ECLAIRAGE LED :

Les bandes LED sont délicates : Les installer en suivant rigoureusement les avertissements et les recommandations indiquées, dans les notices et vidéos de montage.

Eviter de piétiner ou de plier les bandes LED, et les traiter avec soin afin de ne pas déchirer les joints de soudure.

Toutes les bandes LED sont systématiquement testées en usine afin d'assurer leur bon fonctionnement.

SOLUTIONS :

Si la bande LED ne s'allume pas :

- 1 Vérifier que les câbles électriques des bandes LED et de la centrale de contrôle soient bien introduits jusqu'au fond des raccords de câbles. Ensuite, brancher la centrale de contrôle + transformateur au réseau électrique, pour vérifier le bon fonctionnement (image ci- dessous). Voir aussi la vidéo sur le test & le branchement de l'éclairage LED.
- 2 L'arrachement des câbles ou la rupture des soudures causées par un non-respect des recommandations citées ci-dessus, n'est pas sous garantie.
- 3 Vérifier que la commande à distance dispose de piles en état de marche.



Test fonctionnement éclairage LED

En cas de remplacement des bandes LED, suivez les étapes suivantes :

- 1 Débrancher la connexion de l'alimentation électrique.
- 2 Soulever le couvercle de la poutre sur laquelle est préinstallée la centrale de contrôle (PA ou PF),
- 3 Déconnecter les câbles de la bande LED défectueuse de son / ses raccords de câbles et enlever la bande LED de la rainure où elle est installée,
- 4 Si nécessaire évacuer les restes de silicone dans la rainure et y appliquer une nouvelle ligne fine de silicone,
- 5 Insérer la nouvelle bande LED dans sa rainure,
- 6 Connecter la nouvelle bande LED à l'aide des raccords de câbles (en introduisant les câbles + à + et - à - jusqu'au fond des connecteurs) et en suivant les étapes de la notice de montage.

BRANCHEMENTS MOTEUR :

Effectuer le branchement du câble comme indiqué dans la notice et vidéo correspondantes.

Si la douille est bloquée et a perdu sa capacité de tourner sur elle-même, le moteur risque de s'arrêter de fonctionner (pendant un certain temps). Il est donc très important de suivre les instructions de la notice de montage à ce sujet.

Vérifier qu'il n'y a pas d'obstacle sur les lames, empêchant le bon fonctionnement de l'ouverture du toit de la pergola, car cela pourrait provoquer une défaillance du moteur.

Si la pergola n'est pas bien nivelée, le moteur ne pourra pas assurer la fermeture totale des lames. Dans ce cas, il continuera à fonctionner, ce qui provoquera sa rupture.

Vérifier que la pergola n'est pas située à proximité d'inhibiteurs de fréquence.

SOLUTIONS :

Vérifier le montage correct de la douille. (Voir photo ci-dessous)

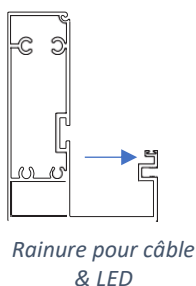
Vérifier que le câble n'est pas endommagé.

Une fois le branchement effectué, introduire le câble dans sa rainure, comme indiqué dans la photo ci-dessous (éviter qu'il reste immergé dans le fond de la gouttière).

Vérifier que le moteur fonctionne en le connectant à l'alimentation électrique (voir vidéo test & branchement du moteur)

Noter que le moteur n'est pas totalement silencieux : son indice moyen est de 59 dB.

En cas d'envoi d'un nouveau moteur, la commande à distance du moteur ancien restera opérationnelle. Il n'est donc pas nécessaire de la synchroniser avec la centrale de contrôle.



Pose du câble dans sa rainure



La douille doit toujours pouvoir tourner librement sur elle-même

Les étapes à suivre pour connecter un nouveau moteur sont les suivantes :

- 1 Débrancher l'alimentation électrique et supprimer le raccord de câbles
- 2 Retirer le moteur défectueux et installer le nouveau
- 3 Connecter le câblage du nouveau moteur à l'aide d'un nouveau raccord de câbles (fourni avec le nouveau moteur)
- 4 Insérer le câble de raccordement dans le trou du profilé prévue à cet effet (voir notice de montage).
- 5 Une fois le branchement effectué, introduire le câble dans sa rainure, comme indiqué dans la photo précédente (éviter qu'il reste immergé dans le fond de la gouttière).



Test fonctionnement éclairage LED

TÉLÉCOMMANDE ET CENTRALE DE CONTRÔLE :

Ne jamais manipuler la centrale de contrôle sans l'autorisation du service technique (risque d'accident et d'annulation de la garantie).

Le périmètre de fonctionnement de la commande à distance peut varier en fonction de l'emplacement (fonctionnement assurée sous la pergola).

SOLUTION :

Vérifier les piles de la télécommande.